

**Algemene Voorwaarden Bloemsierkunst De Klerk B.V. ("De Klerk")
gevestigd te Eindhoven (KVK-NR: 17110587)**

Artikel 1. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en gesloten overeenkomsten tot uitvoering van werk en/of van koop en verkoop alsmede de uitvoering daarvan door De Klerk. De Klerk is aldus te verstaan als gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.
2. Eventuele Algemene Voorwaarden van de wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Onder "afnemer" wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon die met De Klerk een overeenkomst wenst te sluiten respectievelijk heeft afgesloten, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), rechtsverkrijgende(n) en erfgename(n).
4. Een afnemer die eenmaal met toepassing van de Algemene Voorwaarden van De Klerk een overeenkomst heeft gesloten, wordt geacht bij eventueel daarna op enige wijze opgegeven orders (stilziggend) met de toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te gaan.
5. Afwijkende of aanvullende bepalingen dienen uitsluitend schriftelijk te worden overeengekomen.
6. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 2. Aanbod en totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en gelden voor de duur van 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. De door De Klerk opgegeven prijzen zijn exclusief btw en eventuele bezorgkosten, tenzij anders staat aangegeven. Prijsoffertes worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen. Ingeval van veranderde omstandigheden, waaronder prijsverhogingen, kan De Klerk gedurende de werkzaamheden de prijsopgave bijstellen.
3. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door de afnemer aanvaard, dan heeft De Klerk het recht het aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
4. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de wederpartij voor akkoord getekende offerte door De Klerk is geaccepteerd.
5. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
6. De Klerk is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de afnemer zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
7. Later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen door De Klerk, binden slechts indien deze door De Klerk schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3. Levering

1. Onder "levertijd" wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de zaken zullen worden geleverd. De overeengekomen levertijd gaat in zodra De Klerk de schriftelijke aanvaarding van het aanbod heeft ontvangen, danwel met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang heeft gemaakt, en een eventueel overeengekomen aan- of vooruitbetaling heeft ontvangen.
2. Opgegeven leveringstijden zullen niet zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Opgegeven leveringstijden worden zoveel mogelijk in acht genomen, doch overschrijding daarvan maakt De Klerk niet aansprakelijk.
3. De Klerk is zich gehouden de overeengekomen hoeveelheid te leveren. Indien echter door omstandigheden, vallende buiten de directe invloedssfeer van De Klerk, onmogelijk is om de bestelde hoeveelheid te leveren, is De Klerk gerechtigd, na in kennisstelling van de afnemer, de hoeveelheid te verminderen.
4. De levering geschiedt op het moment dat de goederen feitelijk op de overeengekomen plaats aan de afnemer ter beschikking worden gesteld.
5. Indien de opdrachtgever de bestelde producten niet op de overeengekomen tijd en plaats heeft afgenomen, is het risico van een eventueel door bewaring optredend kwaliteitsverlies voor de afnemer. De producten staan te zijner beschikking, voor zijn rekening en risico opgeslagen. Indien echter na verstrijking van een bepaalde bewaarperiode, welke gelet op de productsoort als redelijk kan worden beschouwd, geen afname heeft plaatsgevonden, wordt de order geacht door de afnemer te zijn geannuleerd.
6. De Klerk behoudt zich het recht orders niet uit te voeren indien de afnemer vorige leveringen niet binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft betaald.
7. Alle geleverde producten blijven eigendom van De Klerk totdat deze volledig zijn betaald.

Artikel 4. Reclames

1. Eventuele gebreken of tekortkomingen behoren zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uren na levering, dan wel voltooiing van de werkzaamheden, schriftelijk, dan wel telefonisch met binnen 72 uur een schriftelijke bevestiging daarvan, aan De Klerk te worden gemeld.
2. Indien ingevolge het vorige lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de afnemer verplicht tot betaling.
3. Geringe afwijkingen van de bestelde c.q. geleverde levende producten in afmeting, kleur, hoeveelheid, structuur en vorm (e.d.) kunnen geen grond opleveren voor klachten en kunnen voor de afnemer nimmer aanleiding zijn de order geheel of gedeeltelijk te annuleren of gehele of gedeeltelijke betaling te weigeren, dan wel schadevergoeding te vorderen.
4. Indien de te leveren goederen c.q. werkzaamheden niet voldoen aan de overeenkomst, zal De Klerk zich inspannen de goederen c.q. werkzaamheden zo spoedig mogelijk na ontvangst van de klacht zorg te dragen voor herstel.

Artikel 5. Betaling/annulering

1. Betaling dient direct te geschieden. In geval van interieurbeplanting en verhuur dient betaling binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden en in geval van bloemsierkunst binnen 14 dagen, alles op een door De Klerk aan te geven wijze.
2. Een beroep op verrekening door de afnemer is uitgesloten.

3. Bij niet-tijdige betaling is de afnemer de wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag vanaf de vervaldatum. Bovendien is de afnemer in dat geval verplicht alle door De Klerk na de vervaldatum gemaakte incasso- en (buiten)gerechtelijke kosten volledig aan De Klerk te vergoeden.
4. Onverminderd het in de wet bepaalde, worden facturen van De Klerk direct en zonder ingebrekestelling opeisbaar, zodra de afnemer op enigerlei wijze de vrije beschikking over zijn vermogen verliest. De Klerk is in dat geval tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden waarbij de afnemer verplicht is tot vergoeding van de door De Klerk geleden schade en gederfde winst.
5. Bij gehele of gedeeltelijke annulering van een opdracht, door afnemer, heeft De Klerk recht op vergoeding van alle reeds gemaakte kosten, vermeerderd met geraamde winstderving, met dien verstande dat de afnemer in ieder geval gehouden is ter zake van annuleringskosten minimaal 10% van de hoofdsom aan De Klerk te voldoen.

Artikel 6. Verpakking en transport

1. Eenmalige verpakking wordt tegen kostprijs in rekening gebracht.
2. Transport geschiedt voor rekening en risico van de afnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Mits anders is overeengekomen, geschieden de leveringen vanaf € 250,00 franco huis.
4. Eventuele verzekeringskosten zijn voor rekening van de koper.

Artikel 7. Garantie

1. Ten aanzien van de beplantingen geldt garantie gedurende drie maanden na levering, mits de afnemer de volgende minimumvoorwaarden stipt in acht neemt:
 - Licht: bij 8 of meer uur per dag: minimaal 750 Lux;
 - Temperatuur: tussen 15 en 30 graden Celsius, tochtvrij;
 - Relatieve luchtvochtigheid: tenminste 50%;
 - Water geven: volgens de door De Klerk vastgestelde gebruiksaanwijzing.
2. Aanspraak op garantie wordt slechts gehonoreerd indien de afnemer bewijst dat aan bovengenoemde voorwaarden is voldaan.
3. De garantie van De Klerk gaat niet verder dan het kosteloos herstellen van de gebreken c.q. vervangen van de geleverde producten.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. De Klerk is aansprakelijk voor door de afnemer geleden schade aan personen en andere zaken, voor zover deze schade is veroorzaakt door gebreken in de geleverde zaken en het gevolg is van de schuld van De Klerk, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt.
2. De Klerk is niet aansprakelijk voor:
 - a. schade aan goederen die ontstaat tijdens het vervoer, het laden en lossen en het verblijf in de ruimte van de afnemer;
 - b. vermissing, diefstal of beschadiging van de goederen;
 - c. gevolg- c.q. bedrijfsschade uit ter zake tekortkomingen en/of gebreken;
 - d. schade aan goederen die het gevolg is van een onjuiste en/of ondeugdelijke koeling, opslag, uitstraling, verzorging van deze goederen.
3. De afnemer is verplicht De Klerk te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, schade en interesses, welke mochten zijn ontstaan als direct of indirect gevolg van vorderingen door derden op De Klerk, ter zake van voorvallen, daden of nalatigheid waarvoor De Klerk niet aansprakelijk is.

Artikel 9. Overmacht

1. Onder "overmacht" wordt verstaan iedere omstandigheid vallende buiten de directe invloedssfeer van De Klerk, waardoor nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden verlangd, zoals stakingen, brand, extreme weersomstandigheden, oorlog of overheidsmaatregelen.
2. De Klerk kan in geval van overmacht, de overeenkomst opzeggen, dan wel de levering opschorten tot aan het tijdstip waarop de overmachtsituatie ophoudt te bestaan.
3. Overmacht kan geen grond voor ontbinding opleveren voor de afnemer, tenzij dit kennelijk onredelijk zou zijn.
4. Is naar het oordeel van De Klerk de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen de partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
5. De Klerk is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

Artikel 10. Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt De Klerk zich op het gebied van het intellectueel eigendom en auteursrecht, alsmede aanverwante regelgeving, de rechten en bevoegdheden voor die De Klerk ingevolge het recht toekomen.
2. Alle door De Klerk eventueel verstrekte ontwerpen, foto's, maquettes, modellen, tekeningen, etc. zijn uitsluitend bestemd om door de afnemer te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van De Klerk worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Publicatie van door De Klerk vervaardigde goederen zal uitsluitend geschieden na schriftelijke toestemming van De Klerk.

Artikel 10. Geschillen en toepasselijk recht

1. Alle rechtsovereenkomsten voortvloeiende uit deze overeenkomsten zullen worden aangebracht bij de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.
2. Op alle overeenkomsten tussen De Klerk en de afnemer is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van internationale verdragen.

Artikel 11. Slotbepaling

Eventueel overeengekomen aanvullende voorwaarden, regelende bijvoorbeeld de onderhoudswerkzaamheden door De Klerk en/of de gebruiksaanwijzingen voor de afnemer, worden als bijlage bij deze Algemene Voorwaarden gevoegd.